

FAQ - Perguntas mais frequentes

1. Qual o período para a inscrição no evento presencial?

A inscrição para a participação* no 28º Congresso UNIDAS acontecerá de **13 de maio a 10 de outubro** pela plataforma Sympla.

(*) vagas presenciais limitadas.

2. Qual o valor das inscrições e qual o período para efetuar a inscrição?

LOTE	DATA	FILIADAS	NÃO FILIADAS
1	13/05 a 11/07	R\$900,00	R\$3.000,00
2	12/07 a 31/08	R\$1.000,00	R\$3.200,00
3	01/09 a 10/10	R\$ 1.099,90	R\$3.400,00

Clique [AQUI](#) para informações e efetuar a inscrição.

3. Como faço para alterar um dado pessoal (CPF, celular, e-mail, outros) do meu cadastro?

Você poderá atualizar seu nome, e-mail, senhas e outras informações salvas na sua conta Sympla. Informações acesse: [Como posso atualizar os dados da minha conta? – Sympla - Central de Ajuda](#)

4. Como confirmar se minha inscrição foi efetuada?

A plataforma Sympla enviará um e-mail de confirmação. Caso não o localize em sua caixa de e-mail, acesse sua conta na plataforma Sympla. Na área de *Ingressos* estará listado os produtos adquiridos. Informações de como adquirir e localizar a inscrição acesse:

https://www.youtube.com/watch?v=nyciEJT7jbc&embeds_euri=https%3A%2F%2Fajuda.simpla.com.br%2F&feature=emb_imp_woyt

5. Terei direito ao certificado do evento?

O certificado será fornecido quando houver participação igual ou superior a 70%.

6. Como emitir meu certificado?

O certificado estará disponível para emissão no hotsite, a partir do dia **17 de novembro de 2025**.

7. Há descontos para inscrições em grupo?

Sim. Os pacotes com descontos progressivos são:

De 5 a 10 - inscrições: 5%

Acima de 10: 10%

*Para obter os descontos, as inscrições deverão ser realizadas em um único cadastro.

8. Como faço para substituir um participante?

É permitida a troca de titularidade de um ingresso desde que seja realizada pelo titular da compra diretamente pelo site ou app da Sympla. Informações acesse: [Como consigo verificar se posso trocar a titularidade do meu ingresso? – Sympla - Central de Ajuda](#)

9. Qual são as formas de pagamento?

As formas de pagamento disponíveis são:

1. Boleto
2. Cartão de crédito
3. Pix
4. Nota de empenho (somente para filiadas)

Mais informações acesse: [Quais são as formas de pagamento disponíveis? – Sympla - Central de Ajuda](#)

*Por segurança, as compras realizadas utilizando cartão de crédito que necessitem de confirmação ou validação adicional poderão passar pelo processo de análise aprofundada, podendo a aprovação ficar pendente até o término dessa análise, cujo prazo é de 48 (quarenta e oito) horas após a compra.

10. Qual é o prazo de vencimento do boleto?

Vencimento de 07 dias úteis, a partir da data de emissão. À medida em que o evento se aproxima, o prazo de vencimento será inferior, conforme informado na plataforma Sympla.

- **A condição é válida apenas para pagamento com CNPJ.**

11. Não consegui realizar o pagamento do boleto dentro do prazo de vencimento, é possível gerar novo boleto?

Não é possível. Neste caso você deverá iniciar uma nova compra selecionando uma das opções de pagamento ainda disponíveis. Informações acesse: [Como faço para emitir a segunda via do boleto? – Sympla - Central de Ajuda](#)

12. Como posso efetuar o pagamento caso a minha inscrição presencial seja realizada após o dia 11/10/2025?

O pagamento só poderá ser efetuado por cartão de crédito, transferência bancária ou pix no local do evento.

13. Qual é o prazo de envio da Nota Fiscal?

Após a realização do evento, **até 21 de novembro de 2025**. Caso haja necessidade da comprovação do pagamento, a solicitação deverá ser feita ao e-mail: contasareceber@unidas.org.br, para a emissão de uma declaração ou recibo.

14. Após o pagamento da taxa de inscrição, qual é o prazo de confirmação?

Os ingressos são encaminhados por e-mail logo após a aprovação/confirmação do pagamento. Informações acesse: [Como faço para ter acesso aos meus ingressos? - Sympla - Central de Ajuda](#)

15. Como será o meu acesso ao 28º Congresso UNIDAS?

O credenciamento será por totens de autcredenciamento, com tecnologia de aproximação de QR Code (touchless) ou com a possibilidade de o participante digitar manualmente os dados para emissão do crachá.

16. O almoço está incluído na inscrição presencial?

Não. O almoço poderá ser adquirido no local do evento diretamente com o restaurante oficial do evento no balcão do credenciamento ou antecipadamente. Informações serão disponibilizadas em breve.

17. O que contempla cada inscrição?

Presencial

- ✓ Acesso ao local do evento – palco arena, trilhas, área de exposição – no Centro de Convenções Salvador
- ✓ Coffee-Break
- ✓ Participação no coquetel patrocinado a ser realizado no dia 06/11/2025
- ✓ Conteúdo dos painéis gravados na plenária ficará disponível na intranet, apenas para filiadas, sendo disponibilizado 10 dias úteis após o encerramento do evento. O prazo de acesso ao conteúdo é indeterminado e gratuito.
- ✓ Brindes exclusivos dos patrocinadores
- ✓ Certificado (participação igual ou superior a 70%)

18. Há hotéis conveniados?

Sim. A UNIDAS por meio da agência oficial do evento negociou tarifa-acordo exclusivamente para os participantes, com descontos em todos os tipos de acomodação e maior facilidade de reserva.

IMPORTANTE:

**Valor da diária com impostos (ISS)*

Incluso:

- ✓ Café da manhã cortesia servido no restaurante. As reservas só serão efetuadas mediante a agência oficial do evento.

RESERVAS DE HOSPEDAGEM E EMISSÃO DE PASSAGENS

Agência oficial

Tivolitur

Contato: unidas@fivolieventos.com.br

Telefone: 11 3572-0200

WhatsApp (apenas mensagem): 11 99332-7684 - Bruna
Segunda a sexta-feira, das 8h às 18h

Hotéis

Intercity Salvador

Mercure Salvador Boulevard

Mercure Salvador Pituba

Mercure Salvador Rio Vermelho

Novotel Rio Vermelho

Quality Hotel & Suítes Salvador

19. Haverá desconto para passagem aérea?

Sim. Haverá descontos em passagens aéreas adquiridas exclusivamente com a Agência Oficial do evento

Passagens - condições especiais

- Latam - desconto de 16% para o período do evento
- Gol - desconto de 10% para o período do evento

(*) Tarifas podem sofrer alteração sem aviso prévio.

20. O estacionamento no Centro de Convenções Salvador é pago?

Sim. O estacionamento do Centro de Convenções Salvador é pago e operado pela ESTAPAR. Para clientes Porto Seguro Auto, o estabelecimento oferece 15% desconto.

FAQ - Perguntas mais frequentes

21. Qual é a distância do Aeroporto Internacional de Salvador ao Centro de Convenções Salvador?

O CCS está há aproximadamente 26 minutos do aeroporto Internacional de Salvador.

22. O que fazer em Salvador?

RESTAURANTES

[Amado](#) - Av. Lafayette Coutinho, 660

[Casa da Tereza](#) - Rua Odilon Santos, 45 (Rio Vermelho)

[Lafayette](#) - Avenida Lafayette Coutinho, 1010 (Dois de Julho)

[Mistura](#) - Ladeira do Gabriel (Ladeira do Gabriel, 334)

[Ori Salvador](#) - Avenida Santa Luzia, 656

[Restaurante Odoya](#) - Largo do Cruzeiro de São Francisco, 1 - Pelourinho.

[Dona Mariquita](#) - Rua do Meio, 178

[Juhn Bistrô](#) - Rua Florianópolis, 31

[Restaurante Egeu](#) - Av. 7 de Setembro 2830 Ladeira da Barra

PONTOS TURISTICOS

PELOURINHO



CASA DO RIO VERMELHO



CASA DO CARNAVAL DA BAHIA



PRAIA FAROL DA BARRA



ELEVADOR LACERDA



[BASILICA SANTUÁRIO DO BONFIM](#)



[MERCADO MODELO](#)



[MUSEU DE ARTE MODERNA DA BAHIA](#)



FAQ - Perguntas mais frequentes

[CIDADE DA MÚSICA DA BAHIA](#)



INFORMAÇÕES GERAIS DO EVENTO:

CONGRESSO – WhatsApp: [\(11\) 94386-1688](tel:11943861688) OU (11) 3289-0855 | congresso@unidas.org.br

FINANCEIRO:

PAGAMENTOS – contasreceber@unidas.org.br

ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO:

UNIDAS - União Nacional das Instituições de Autogestão em Saúde
Alameda Santos, 1000 - Jardim Paulista, São Paulo - SP, 01418-100

WhatsApp:

Rafaela Ravaneda - (11) 96372-5699

Anarosa Bolzachini - (11) 99355-3776

Carol Cruz - (11) 93458-3885

Francisco Silva - (11) 96468-4031

E-mail:

eventos@unidas.org.br

